

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK K POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Název služby:	Denní stacionář Mikulov
Druh služby:	denní stacionáře
Poskytovatel služby:	BILICULUM, z.ú., IČ.: 26641046
Název a adresa zařízení:	Denní stacionář Mikulov, Růžová 561/1, Mikulov 692 01
Kapacita služby:	27 uživatelů, roční 35 uživatelů
Aktualizovaný a platný od:	1.2. 2018, platnost do další potřebné aktualizace

Definice, poslání, cílová skupina, kapacita, hlavní cíle a zásady služby

1. Definice služby

Služba sociální péče s názvem „**Denní stacionář Mikulov**“ je ambulantní formou sociálních služeb, která je jako „**Denní stacionáře**“ definována v § 46 Zákona o sociálních službách, č. 108/2006. Služba je poskytována v budově BILICULUM, z.ú. v Mikulově na ulici Růžová 561/1.

Výše uvedená sociální služba byla pod identifikátorem č. 9926088 zaregistrována Sociálním odborem Krajského úřadu Jihomoravského kraje, a to rozhodnutím ze dne 20.9.2007, č.j. JMK 86888/2007.

2. Poslání služby

Posláním sociální služby Denním stacionáři Mikulov je poskytovat dětem a mladým lidem s tělesným, mentálním nebo kombinovaným postižením a lidem s poruchou autistického spektra podporu, která zmírní dopady postižení na jejich každodenní život.

3. Cílová skupina a věk

Cílovou skupinu služby tvoří děti a mladí lidé s lehkým, středním, těžkým až hlubokým stupněm mentálního, tělesného nebo kombinovaného postižení včetně osob s poruchou autistického spektra. Věkové rozmezí uživatelů je určeno od 3 do 35 let.

4. Negativní vymezení cílové skupiny

Do cílové skupiny nepatří:

- a) osoby jejichž zdravotní stav vyžaduje nemocniční zdravotní péči,
- b) osoby nevidomé nebo neslyšící,
- c) osoby s poruchami chování, které znemožňují kolektivní soužití.
- d) osoby závislé na omamných a psychotropních látkách

5. Kapacita služby

Kapacita služby denní stacionář je 27 uživatelů, roční 35 uživatelů. Při obsazování uvolněného místa ve službě je vždy postupováno dle podmínek stanovených v Pravidlech pro přijímání zájemců o službu.

6. Cíle služby

Základním cílem služby Denní stacionář Mikulov je umožnit jejím uživatelům co nejlepší míru vyrovnání se s jejich vážným handicapem, osobní růst s co největší dosažitelnou mírou samostatnosti, sblížení se s okolní společností a poskytnout jim stejné možnosti jako mají jejich vrstevníci.

HLAVNÍ CÍLE SLUŽBY:

1. Na základě individuální práce zlepšovat a rozvíjet sebeobslužné dovednosti jednotlivých uživatelů služby.
2. Zajišťovat kvalifikovanou péči, individuálně pro každého uživatele dle jeho postižení a schopností.
3. Přebírat část náročných povinností rodin uživatelů služby a tím předcházet jejich sociálnímu vyloučení.
4. Jednotným a citlivým přístupem a nabídkou rozmanitých aktivit rozvíjet a upevňovat společenské chování uživatelů.
5. Odstraňovat sociální bariéry k lidem v městě a okolí – návštěvy veřejných míst, institucí a zařízení.
6. Zvyšovat kvalitu služby pomocí supervizí, odborných školení, stáží a celoživotním vzděláváním pracovníků.

7. Zásady poskytování služby

Základní zásadou pro utváření služby je úcta k člověku, trpělivost a soužití v přátelském prostředí.

- Úcta k člověku, trpělivost a soužití v přátelském prostředí

- V Denním stacionáři Mikulov chceme vytvářet přátelskou atmosféru v širším společenství pracovníků a uživatelů služby. Chceme mezi sebou mít dobré a přátelské vztahy tak, aby každý uživatel cítil ze společného soužití jistotu, pocit bezpečí a mohl zde čerpat vlastní sebeúctu.
- Přátelské společenství nás motivuje především k vzájemné úctě a k hlubokému respektování důstojnosti každého člověka.
- Ve vztahu k uživatelům služby se vždy snažíme o projevy úcty a zdvořilosti. Pěstujeme mezi sebou laskavou, přátelskou, humornou a příjemnou atmosféru.
- Trpělivost chápeme jako základní cnost člověka a zejména pracovníka v sociálních službách.

- Zachování lidských práv, svobod a důstojnosti

- Klademe důraz na naplňování základních práv každého uživatele služby vyplývajících především z Listiny základních lidských práv a svobod, jako součást Ústavy ČR. Dále se inspirujeme mezinárodní Deklarací práv mentálně postižených osob a všichni pracovníci Denního stacionáře Mikulov jsou povinni se řídit Etickým kodexem pracovníka BILICULUM, z.ú., který rovněž vymezuje základní pravidla chování k uživatelům služby.

- Ochrana osobních a citlivých údajů

- Řídíme se platnou legislativou týkající se ochrany osobních údajů, citlivých údajů a veškeré dokumentace služby.

- Individuální přístup k uživatelům služby

- Pokládáme za samozřejmost, že ke každému uživateli služby přistupujeme individuálně – tj. v dlouhodobém, krátkodobém i bezprostředním plánování služby přihlížíme k možnostem, schopnostem, stupni vývoje, potřebám a volbám uživatele.
- Podpora a posilování suverenity každého uživatele služby spočívá v tom, že mu pomáháme potřebné věci zvládnout samostatně nebo s co nejmenší nutnou pomocí.

- Poskytování kvalifikované a odborné péče

- Snažíme se začlenit do života Města – využívat služeb ve městě (např. společné nákupy), využívat kulturní akce (divadla, výstavy, knihovnu), využívat tělocvičnu ve Speciální škole Mikulov, chodit na návštěvy, zvat návštěvy apod.
- Snažíme se o zkvalitňování poskytovaných služeb a to formou supervizí, odborným školením, stážemi a celoživotním vzděláváním pracovníků.

- Úzká spolupráce s rodinou

- Chceme být pomocí rodinám uživatelů služby v doplňování toho, co samy nezvládají zajistit. Jednáme s rodiči a pěstouny jako s partnery, a to s cílem co nejlépe vzájemně spolupracovat ve prospěch uživatele služby.
- Počítáme s dlouhodobým poskytováním této služby každému přijatému uživateli a pokud to bude požadováno, chceme se pokusit o zajištění návazné (následné) služby, např. formou zřízení domova pro osoby se zdravotním postižením nebo rozšíření horní hranice uživatelů sociální služby.

- Důraz na svobodu a rozhodování uživatele

- Dáváme uživateli služby možnosti k výběru a k určení, co by chtěl dělat, jíst, pít a také prostor k tomu, aby určil, co dělat, jíst, pít nechce. Respektujeme individuální volby každého uživatele služby.
- Snažíme se o srozumitelnost při poskytování služeb a proto plánujeme společně s uživatelem rozvrh každého dne, tak aby se co nejvíce přibližoval životu jeho vrstevníků a aby v běžném dni měli své místo jak povinnosti, tak volný čas, relaxace a společenské aktivity.

- Důraz na komunikaci a vzájemné porozumění

- Víme, že je naším úkolem poznání potřeb uživatele, zálib, nálad a bolestí a s velkou dávkou empatie se starat abychom rozpoznali výraz souhlasu i nesouhlasu, spokojenosti a nespokojenosti.
- Snažíme se o vzájemné porozumění mezi pracovníky a uživateli služby. Hledáme komunikační možnosti, abychom rozeznali, jak každý dává najevo své pocity, potřeby, volby, souhlas, nesouhlas.

- Důraz na příjemné a bezpečné prostředí

- Snažíme se tvorbu příjemného, zajímavého a podnětného prostředí v prostorách stacionáře. Každý uživatel má dle svých potřeb zálib, věku a oblíbených věcí vybavenou svou část oddělení.
- Snažíme se začlenit do života Města – využívat služeb ve městě (např. společné nákupy), využívat kulturní akce (divadla, výstavy, knihovnu), tělocvičnu v Základní škole Mikulov, chodit na návštěvy a zvat návštěvy apod.

Petr Malásek
ředitel