



**BILICULUM, z.ú.**

**sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

**Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - STONOŽKA**

**Růžová 561/1, 692 01 Mikulov**

**Popis realizace poskytování sociální služby**

Základní ideou Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – STONOŽKA (dále jen STONOŽKA) je usnadňovat nelehkou situaci dítěte s postižením a jeho rodině. Dále nabídnout rodině různé aktivity a činnosti, které by zmírnily dopad vyčerpávající komplexní péče o dítě s handicapem. Snahou služby je umožnit rodině kontakt se společenským prostředím, péči o ostatní sourozence a regeneraci sil tak, aby se v důsledku náročné péče o dítě neodstávala do nepříznivé sociální situace.

STONOŽKA nabízí v ambulantní formě sociální poradenství, podporu rodičovského chování, integrační akce (např. velikonoční a vánoční dílničky, dyňobraní aj. Činnosti probíhají v prostorách budovy Denního stacionáře Mikulov, Růžová 561/1, 692 01 Mikulov. V terénní formě nabízí doprovod dítěte do školského zařízení, kulturního zařízení, či na jiné volnočasové aktivity, doprovod dítěte ve svozové službě, hiporahabilitaci, canisterapii, práci v rodinách, která spočívá v nácviu sebeobslužných dovedností, hygieny, hospodaření s financemi. Součástí práce v terénu jsou rovněž jednodenní a dvoudenní výlety rodin zdravých i handicapovaných dětí, aktivizační činností, akce pro zdravé i handicapované děti (karnevaly, drakiády apod.), relaxační plavání pro rodiny s dětmi, exkurze a vzdělávací semináře z oblasti psychologie, speciální pedagogiky, protetiky a rehabilitačních pomůcek a víkendové terapeuticko-relaxační pobyty v přírodě.

Uživatelé si mohou stěžovat na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby, aniž by tím byli jakýmkoli způsobem ohroženi. Každá stížnost má pozitivní význam pro další rozvoj kvality služeb. Uživatelé jsou vždy informováni o tom, že mají možnost si stěžovat, jakou formou je možné stížnost uplatnit, kdo ji bude vyřizovat a jakým způsobem bude vyřizování stížnosti probíhat. Z vypracovaných pravidel pro podávání stížností, která jsou v písemné podobě umístěná na viditelném, dobře přístupném místě a dále v takové formě, která je srozumitelná všem uživatelům je naprosto zřejmé, na koho konkrétně se uživatelé služeb mají se stížností obracet.

Naším cílem je pracovat na vysoké úrovni a splňovat standardy sociálních služeb, proto klademe velký důraz na vzdělávání personálu. Každý pracovník má možnost a zároveň povinnost si doplňovat potřebné vzdělání. V průběhu roku je vytvořen a neustále doplňován aktuální vzdělávací kalendář s různými školeními, semináři, stážemi atd. Dále se organizují školení přímo na pracovišti v našich konkrétních podmínkách. Nedílnou součástí je také samostudium aktuálních publikací s novými poznatky v naší knihovně, která je zaměstnancům libovolně k dispozici.

Služby je poskytována po celý rok s výjimkou státních svátků, sobot, nedělí, čerpání řádné dovolené a sanitárních dnů. V pracovním týdnu je služba poskytována od 7:00 do 16:00 v ambulantní formě a do 16:30 v terénní formě po celý rok.