



BILICULUM, z.ú.
denní stacionáře
Denní stacionář Mikulov
Růžová 561/1, 692 01 Mikulov

Popis realizace poskytování sociální služby

Při poskytování naší soc. služby vycházíme především ze standardů kvality sociálních služeb.

Průběh služby je plánován společně s uživatelem. Vychází především z vnitřních informačních zdrojů a možností uživatele. Služba sleduje dosažení dohodnutých osobních cílů, které jsou písemnou formou zakotveny v dohodě. Naplánování osobních cílů uživatele je v průběhu služby přehodnocováno. Uživatel má možnost měnit své osobní cíle.

Rozhodujícím kritériem pro poskytnutí služby je dosažení požadovaného věku, sociální potřebnost klienta, volná kapacita zařízení, doložení potřebné zdravotnické dokumentace a zadaptování uživatele sociálních služeb. O poskytnutí služby rozhoduje ředitel BILICULUM, z.ú. Rozhodujícím kritériem pro odmítnutí služby je nedosažení požadovaného věku, naplnění kapacity zařízení, nezadaptování se uživatele sociální služby ve stacionáři.

Uživatelé si mohou stěžovat na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb, aniž by tím byli jakýmkoli způsobem ohroženi. Každá stížnost má pozitivní význam pro další rozvoj kvality služeb. Uživatelé jsou vždy informováni o tom, že mají možnost si stěžovat, jakou formou je možné stížnost uplatnit, kdo ji bude vyřizovat a jakým způsobem bude vyřizování stížnosti probíhat. Z vypracovaných pravidel pro podávání stížností, která jsou v písemné podobě umístěná na viditelném, dobře přístupném místě a dále v takové formě, která je srozumitelná všem uživatelům je naprosto zřejmé, na koho konkrétně se uživatelé služeb mají se stížností obracet.

Naším cílem je pracovat na vysoké úrovni a splňovat standardy sociálních služeb, proto klademe velký důraz na vzdělávání personálu. Každý pracovník má možnost a zároveň povinnost si doplňovat potřebné vzdělání. V průběhu roku je vytvořen a neustále doplňován aktuální vzdělávací kalendář s různými školeními, semináři, stážemi atd. Dále se organizují školení přímo na pracovišti v našich konkrétních podmínkách. Nedílnou součástí je také samostudium aktuálních publikací s novými poznatky v naší knihovně, která je zaměstnancům libovolně k dispozici.

Chod Denního stacionáře začíná každodenním ranním svozem klientů. V současné době vlastníme dva devítimístné tranzity a jednoho šestimístného tranzita s vysokozdvížnou plošinou. V roce 2014 se nám podařilo sponzorsky získat osobní automobil, který slouží pro potřeby stacionáře. Klienti Denního stacionáře jsou z celého břeclavského okresu a okresu Brno-venkov, proto máme nastavené tři svozové okruhy. Ve všech třech svozových vozidlech je přítomen pracovník soc. péče jako doprovod, který je k dispozici při epileptických záchvatech, nevolnostech, případně jiných problémech, které při jízdě mohou nastat. Pracovník také pomáhá ležícím dětem s polohováním do autosedaček a rovněž s dětmi rozvíjí verbální i neverbální komunikaci během jízdy. Pracovníci ve



BILICULUM, z.ú.

Růžová 561/1, 692 01 Mikulov

tel.: 778 489 810, 778 489 811

e-mail: info@biliculum.cz, www.biliculum.cz

svozových vozidlech vytvářejí důležitou spojnicí mezi stacionářem a rodiči, předávají informace o dítěti oběma stranám. Tento model vychází ze standardů soc. služeb a velmi se nám osvědčil.

Vzdělávání zajišťuje stacionář ve spolupráci se Základní školou Mikulov, Školní 1, která zde má detašované pracoviště. Každý den si speciální pedagog (máme tři spec. pedagogy) bere dítě z herny do samostatné místnosti - třídy, kde probíhá výuka (10-45 min. dle schopnosti uživatelů sociálních služeb).

Ostatní činnosti, jako pohybové aktivity, výtvarné činnosti, dramatizace, muzikoterapie, relaxace, hiporehabilitace, canisterapie, pracovní terapie – prádlo, kuchyně, dílny, péče o prostředí, práce na zahradě, provádí s klienty pracovník soc. péče nebo terapeut. Další aktivity v rámci stacionáře jsou např. sebeobslužné činnosti – péče o vlastní osobu, asistence při stravování. Jídlo dostávají uživatelé v jídelně, vhodně k tomuto účelu vybavenou. Strava je upravená dle individuálních potřeb. Ve stacionáři se také nachází kuličkový bazén, počítačová, kouzelná, rehabilitační místnost aj. Stacionář nabízí sociálně terapeutické činnosti – týmové sestavování individuálních plánů za přítomnosti uživatele, zákonného zástupce, klíčového pracovníka, sociálního pracovníka, popřípadě fyzioterapeuta.

V roce 2014 pořádal stacionář různé aktivity, výlety a integrační akce, např. dopravní den na zahradě, návštěva cukrárny, knihovny, výstavy (galerie), Speciální školy; výlet do Divadla Bolka Polívky v Brně na představení Hurvínek, výlet do aquaparku ve Vyškově, ZOO Hodonín; piknik v přírodě, výlet na Svatý kopeček v Mikulově, výlet do Lednicko – valtického areálu, do Znojma; návštěva ochotnického divadla ve stacionáři, léto na zahradě, v rámci Dětského dne sportovní dopoledne; Mikuláš; besídky pro rodiče a příbuzné - vánoční a ke svátku matek; narozeniny klientů ve spolupráci s rodiči a další. Klienti se také účastnili filmového festivalu v mikulovském kině, Partnerského dnu v Břeclavi, společenského večera, který pořádal ÚSP v Klentnici na zámku v Mikulově.

Při poskytování našich sociálních služeb úzce spolupracujeme jednak z výše zmiňovanou Speciální školou, která má ve stacionáři detašované pracoviště a tři spec. pedagogy. Dále s jezdeckým klubem Mikulov, který nám poskytl kompletní zázemí pro poskytování hiporehabilitace, s paní ředitelkou Mgr. Lucií Vosečkovou z Ratolesti Brno – konzultace, supervize, s Mgr. Jiřím Svobodou z Narnie v Morkůvkách – supervize, výměna zkušeností, oboustranné exkurze v zařízeních, dále s ÚSP Klentnice, G centrum Mikulov, Integrační centrum Utilis Břeclav, Domov pokojného stáří Myslibořice, Speciální škola Pohořelice (dříve zvláštní), s občanským sdružením V Růžovém sadu a další.

Náš projekt je také zaštitěn supervizorem Mgr. Vitou Procházkovou (bohaté zkušenosti z obdobných denních stacionářů) a garantem projektu MUDr. Růženou Kovářovou – soukromá neuroložka v Břeclavi.

Služba je poskytována po celý rok s výjimkou státních svátků, sobot, nedělí, čerpání řádné dovolené a sanitárních dnů. V pracovním týdnu, pondělí až pátek, je služba poskytována od 7:00 do 16:00 hod. Věková struktura uživatelů Denního stacionáře Mikulov je od 3 do 35 let.

Budova se nachází v klidové zóně města Mikulov, na ulici Růžová 561/1. Jsou to prostory bývalé mateřské školy a u části prostory bývalé podnikatelské sféry. Tyto prostory jsme získali od města



BILICULUM, z.ú.

Růžová 561/1, 692 01 Mikulov
tel.: 778 489 810, 778 489 811
e-mail: info@biliculum.cz, www.biliculum.cz

Mikulov do dlouhodobého pronájmu na dobu 28 let. Rekonstrukcí nebytových prostor o ploše 550 m², nákladem 1.423.000 Kč (prostředky se nám podařilo získat z poslanecké iniciativy Parlamentu ČR, Mikroregionu Mikulovsko, od dárců a sponzorů), jsme po kolaudaci dne 1.9.2004 zahájili provoz Denního stacionáře Mikulov. V roce 2009 se nám podařilo z finančních prostředků EU ROP Jihovýchod (téměř 6,3 mil. Kč) zrekonstruovat další prostory našeho Denního stacionáře Mikulov (druhé patro) a tím i navýšit kapacitu z původních 15 uživatelů na 27.

V roce 2010 nám věnoval náš dlouhodobý partner, Akciová společnost Fosfa, která se stala naším patronem, 1.000.000 Kč na výstavbu výtahu. Celá budova je bezbariérová. V roce 2013 se nám podařilo za pomoci našich sponzorů a dárců zrekonstruovat zahradu, rekonstrukce obnášela vybudování kryté pergoly s bezbariérovým vstupem, chodníky a ohništěm nákladem téměř 480 000,- Kč.

V dalších letech budeme usilovat o zřízení odlehčovací služby, osobní asistence a výstavbu domova pro osoby se zdravotním postižením. O tyto služby je mezi uživateli velký zájem, ale o tom zda a kdy se naše plány uskuteční, rozhodně dostupnost potřebných finančních prostředků.